



# mediX ticino, la prima rete di medici di famiglia in Ticino



**Christian Garzoni**  
PD Dr. med. FMH  
Medicina Interna  
e Malattie  
Infettive  
Intervista di:  
Benedetta  
Lodolini

L'importanza del medico di famiglia quale coordinatore del processo di cura del paziente al fine di garantire una medicina di massima qualità riducendone i costi. Questa la missione della prima rete di medici in Ticino "mediX ticino" di cui ci racconta il Dottor Christian Garzoni, medico di medicina interna generale e infettivologo.

## Qual è il ruolo centrale del medico di famiglia oggi in Canton Ticino?

Questo ruolo è sicuramente in evoluzione. **Oggi il medico di famiglia è una figura centrale all'interno di un sistema sanitario sempre più complesso** dove è difficile, anche per i medici stessi, individuare il percorso di prevenzione e cura migliore per un paziente nel momento del bisogno. Per tale motivo il medico di famiglia deve diventare il vero coordinatore delle cure di un paziente con il quale si decide il processo diagnostico e anche terapeutico. Questo ruolo centrale diventa sempre più evidente in un contesto dove anche le risorse finanziarie non sono infinite, ma vanno impiegate al meglio. Quindi,

tornando alla sua domanda, **c'è una chiara tendenza a riportare la gestione di primo livello del paziente sul territorio nelle mani dei medici di famiglia.**

## Da questa considerazione è nata anche una rete di medici, vuole raccontarci?

Nell'ambito del rafforzamento del ruolo del medico di famiglia abbiamo creato una rete di medici, una rete di cure integrate: "mediX ticino". È nata sulla scia di esperienze di reti di medici simili create da più di 20 anni in Svizzera interna, dove esistono almeno cinquanta reti di questo tipo, con medici di famiglia che lavorano in rete in maniera coordinata. Questo genere di medicina **aumenta gli scambi formativi, la qualità del lavoro e l'efficacia del percorso terapeutico riducendone anche i costi, a beneficio della popolazione.** Si lavora anche su progetti di qualità mirati, tra i quali ad esempio abbiamo lanciato progetti **per sostenere l'uso dei farmaci generici** e questo autunno sempre nell'ambito della qualità partirà un progetto per **la riduzione della polifarmacologia e l'uso degli psicofarmaci nell'an-**

ziano. È iniziata inoltre la certificazione dei primi studi per ottenere il **label di qualità EQUAM**.

### L'idea è quella di creare degli studi di gruppo?

Parallelamente a fenomeni come la creazione di reti integrate come "mediX ticino", vi è una **tendenza alle aggregazioni degli studi medici**. Oggi il medico di famiglia da solo, in uno studio, sta diventando sempre più raro. Continuerà probabilmente a esistere in realtà periferiche come le alte valli ma altrimenti, già in Regioni attorno alle città ma soprattutto a livello cittadino, i medici tendono ad unire le forze. **Questa scelta avviene per tutta una serie di vantaggi che coinvolgono sia pazienti che medici**.

### Quali sono gli obiettivi fondamentali per gli studi di gruppo?

**Lo studio di gruppo ha grossi vantaggi**. Per il paziente, il primo grosso vantaggio, è che lo studio non chiude mai ma garantisce la presenza costante di un medico. Per i medici offre, da un lato, la possibilità di condividere le esperienze e discutere i casi complessi e, dall'altro, rende il lavoro flessibile, per esempio quello part-time è molto più praticabile e permette una continuità anche della presa a carico dei pazienti in caso di assenza.

### Vi appoggiate anche ad altre figure professionali a livello sanitario, come ad esempio infermieri?

Sì. È chiaro che **il discorso è rivolto non al paziente giovane ma a quello anziano che ha diverse malattie e deve essere seguito da tanti specialisti e ha bisogno delle cure a domicilio**. Ecco che il coordinare il lavoro tra diversi specialisti, magari con una struttura sanitaria, con gli infermieri a domicilio, i fisioterapisti e con i farmacisti diventa un lavoro di integrazione delle cure.

**È da qui che nasce l'idea delle cure integrate, coordinate dalla rete che abbiamo creato**.

### Veniamo, come il resto del mondo, da un anno particolarmente duro a causa del Covid. Lei è anche medico infettivologo. Ci sono stati dei cambiamenti in questo settore sanitario?

Il Covid è stata una drammatica esperienza, inaspettata, che per tanti versi ha bloccato molte cose. **Si è parlato quasi solo di Covid per un anno e mezzo ma in realtà i problemi delle malattie infettive che conosciamo, in paesi come la Svizzera, sono rimasti gli stessi di prima** e sono soprattutto quelli legati ai batteri multi-resistenti agli antibiotici negli ospedali. Questo problema si è anzi accentuato: le cure intensive, dove abbiamo ricoverato i pazienti Covid, sia da noi ma in particolar modo all'estero, hanno mostrato una grossa prevalenza di batteri multiresistenti. Anche l'Organizzazione Mondiale della Sanità OMS ha decretato questo come una delle maggiori minacce per l'umanità.

### Come vede il futuro della sanità ticinese, che ad oggi ha risentito anche a livello economico?

Confidando di aver arginato l'emergenza sanitaria causata dal Covid, penso che la sanità ticinese, congiuntamente a quella Svizzera in generale, debba riprendere a fare i compiti. **Gli obiettivi sono quelli di poter garantire una medicina di alta qualità**, che stiamo già offrendo alla popolazione, riuscendo però a utilizzare in maniera razionale le risorse disponibili. Questo perché, con un aumento costante dei costi che abbiamo visto negli ultimi tempi, **tra dieci/quindici anni il ticinese medio forse non riuscirà più a pagare la Cassa Malati**. La grande sfida a cui è chiamata la sanità svizzera sarà quella di riuscire a mantenere l'alta qualità delle cure attuali contenendo il costante aumento dei premi. ●

▼  
**La grande sfida a cui è chiamata la sanità svizzera sarà quella di riuscire a mantenere l'alta qualità delle cure attuali contenendo il costante aumento dei premi**  
▲

## Cure e assistenza a domicilio

Offriamo una gamma completa di servizi che permettono ai nostri clienti di rimanere a casa propria quanto più a lungo possibile - 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Chiamateci per una consultazione gratuita e senza impegno.

- Cure di base e assistenza
- Economia domestica
- Assistenza alle demenze
- Sollievo per i familiari
- Cure infermieristiche
- Assistenza notturna
- Cure palliative
- Consulenza

Riconosciuto dalle casse malati

**senevita**Casa  
Ticino

Via Cassarinetta 27, 6900 Lugano  
Via dott. G. Varesi 42B, 6600 Locarno  
Telefono 091 950 85 85, [www.senevitacasa.ch/ticino](http://www.senevitacasa.ch/ticino)